

Klient: Polenergia (Polska) **Branża:** Energetyka

Moja Polenergia - Portal Klienta

Potrzeba klienta

- stworzenie elektronicznego biura obsługi klientów,
- automatyzacja procesów dostępu klientów do informacji o dostępnych Punktach Poboru Energii, zużyciu energii, nowych dokumentach rozliczeniowych,
- umożliwienie opłacenia faktur online oraz aktualizacji danych klienta w systemach,
- stworzenie Landing Pages dla pozyskiwania informacji od klientów nowych oraz zmieniających wybór taryf.

Rozwiązanie

- elektroniczne biuro obsługi klienta w wersji WEB oraz MOBILE,
- stworzenie API pozwalającego na użycie tych samych metod przez dowolnego klienta,
- połączenie istniejącego systemu Billing z tworzonym rozwiązaniem,
- landing pages obsługujące proces pozyskiwania danych nowych klientów.

Zalety rozwiązania

- możliwość integracji z dowolnym systemem billingowym,
- znaczące ograniczenie czasu poświęcanego na obsługę klientów,
- wprowadzenie nowego kanału komunikacji z klientem poprzez powiadomienia w aplikacji oraz powiadomienia push.

Zespół projektowy

2x Designer, Analityk, Technical Team Lead, 4x Web Developer, 5x Mobile Developer, 3x QA, DevOps.

Technologie

.NET CORE (API, connector), Flutter (Mobile), React (Web), Entity Framework Core, Dapper, Redis (Cache), Jenkins, Grafana.

